

Postbank stopt tientallen miljoenen in verbetering van internetbankieren

ELLEN DEN HOLLANDER
ROTTERDAM

Het kost de Postbank jaarlijks enkele tientallen miljoenen euro's om het internetbankieren voor de 3,1 miljoen klanen in de lucht te houden. Daar komt dit jaar nog eens een bedrag van 40 miljoen euro bij.

Dat is het gevolg van de storingen waarmee mijnpostbank.nl worstelt. „We hebben helaas moeten constateren dat wij door enkele incidenten onze eigen normen voor de bereikbaarheid niet hebben gehaald,” aldus Ron van Kemenade, directeur internet van de Postbank.

Het streven is de website 99 procent van de tijd beschikbaar te hebben. „Eind vorig jaar hadden wij door storingen dat percentage niet

gehaald. Daarom doen wij een extra investering van 40 miljoen euro. Dat programma is einde van dit jaar afgerond.”

Ook zet de Postbank extra mensen in om bij eventuele problemen snel in te grijpen. Van Kemenade: „Als ze voorkomen, zorgen we dat de gevolgen tot een minimum worden beperkt.”

De website mijnpostbank.nl draaide de afgelopen vijf maanden volgens de bank prima. In juni waren er vijf langdurige storingen. „De incidenten hingen niet met elkaar samen. Als één computer uitvalt moet een andere het opvangen. Dat gaat 99 van de 100 keer goed. Nu dus niet,” aldus Jos Verwoerd, directeur internet bij de Postbank. „Dit heeft niets te maken met cybercrime.”

Bereikbaarheid mijnpostbank.nl

